

## Vilkår for levering og analyse av vannprøver

### 1. Formål og anvendelse

Disse vilkårene gjelder for alle kunder som leverer vannprøver til analyse ved vårt laboratorium. Vilkaene beskriver rettigheter og plikter for begge parter for å sikre pålitelig prøvetaking, korrekt analyse og rapportering.

### 2. Kunden

Kunden er selskapet bestillingen blir tatt på vegne av, mens bestiller er den som faktisk gjennomfører bestillingen. Salmax forutsetter at bestiller har fullmakt fra kunden til å gjennomføre bestillingen.

Kunden er ansvarlig for at prøvene tas i henhold til gjeldende prøvetakingsinstruks, herunder bruk av egnet prøvebeholder, korrekt prøvevolum og hygienisk håndtering for å unngå kontaminasjon. Prøven må være tydelig merket med navn, dato, klokkeslett og prøvested. Bestillingsskjema skal være komplett utfyllt og legges ved hver prøve.

Prøver som ikke oppfyller krav til temperatur, leveres innenfor oppgitt tidsramme eller har mangelfull merking, kan bli avvist eller føre til resultater som må tolkes med forbehold. Dette informeres det om i rapporten.

Kunde og Salmax har gjensidig konfidensialitetsplikt knyttet til bestilling og analyseresultater.

### 3. Salmax

Leverandør er:

Salmax Group AS  
Sentrumsgata 6, 7970 Kolvereid  
+47 900 39 657  
Org. Nr.: NO 924557842 MVA

Vi utfører analyser i henhold til gjeldende standarder:

**Kimtall:** NS-EN ISO 6222:1999

**E.coli og koliforme bakterier:** NS-EN ISO 9308-2:2012

**Intestinale enterokokker:** NS-EN ISO 7899-2:200

**Farge:** NS-EN ISO 7887:2011

**Konduktivitet:** NS-EN ISO 7888:1985

**pH:** NS-EN ISO 10523:2008

**Turbiditet:** NS-EN ISO 7027-1:2016

Godkjent fra: 24.03.2025

Resultater rapporteres innen avtalt frist, normalt innen 4 virkedager fra mottak. Rapporter genereres som PDF og sendes via EHF eller e-post til bestiller. Svarrapporten inneholder analysesvar, anvendt metode og relevante grenseverdier. Det er kundens ansvar å følge opp eventuelle avvik i henhold til gjeldende regelverk og interne rutiner. Resultatene gjelder kun for de undersøkte prøvene, og gjelder slik de ble mottatt hos laboratoriet. Dersom kunden ønsker tolkning av resultater, rådgivning eller annen tilleggstjeneste, må dette avtales særskilt.

Alle analyseresultater behandles konfidensielt. Bedriften har prosedyrer og retningslinjer som skal sikre konfidensialitet og upartiskhet i vårt arbeid. Dette innebærer at vi skal utføre tjenester for kunden som ikke er påvirket av interessekonflikter tilknyttet økonomi og ressurser.

#### **4. Transport og levering**

Prøver må leveres mandag–tirsdag innen kl. 14.00, med mindre annet er avtalt. Prøven skal holdes kjølig (2–8 °C) og leveres innen 4 timer etter uttak. Maksimal oppbevaringstid er 24 timer. Det anbefales å benytte kjøleboks med kjøleelementer ved transport. Prøvene skal ikke fryses.

Ved prøver som ikke oppfyller krav til temperatur, lagringstid eller innleveringstidspunkt, forbeholder laboratoriet seg retten til å enten nekte analyse, påføre forbehold i rapporten eller gjennomføre analysen for kundens risiko.

#### **5. Pris og betaling**

Pris for analyser følger gjeldende prisliste. Alle priser er oppgitt ekskl. merverdiavgift, med mindre annet er spesifisert. Bestillinger legges inn på [salmax.no/vannanalyser](http://salmax.no/vannanalyser). Bestiller har det endelige ansvaret for at informasjonen som legges inn er korrekt.

Eventuelle avbestillinger eller endringer i bestillingen må varsles skriftlig senest innen prøven er levert. Etter dette tidspunktet er bestillingen bindende.

Fakturering skjer etterskuddsvis med 14 dagers betalingsfrist.

Ved levering av prøver utenom mandag og tirsdag vil det bli tilført et gebyr for å dekke kostnadene knyttet til helgearbeid.

#### **6. Ansvarsbegrensning**

Laboratoriet er ikke ansvarlig for feil som skyldes:

- Uriktig eller kontaminert prøve tatt av kunden
- Transport utført av tredjepart
- Analysebegrensninger utenfor vår kontroll (f.eks. uklar prøve, høyt partikkelinnhold)

Godkjent fra: 24.03.2025

Prøver som er utilstrekkelig merket, eller som ikke lar seg analysere, faktureres dersom analysen er igangsatt.

Salmax fraskriver seg ansvar for indirekte tap, herunder produksjonstap, tapt fortjeneste eller andre følgetap som måtte oppstå som følge av forsinket eller feilaktig analyse, med mindre annet er avtalt skriftlig eller følger av ufravikelig lovgivning.

Salmax fraskriver seg ansvar for manglende oppfyllelse av forpliktelser som følge av force majeure, herunder, men ikke begrenset til, naturkatastrofer, streik, brann, epidemier, strømbrydd eller andre forhold utenfor vår kontroll.

## **7. Rettigheter**

Salmax behandler personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning (GDPR). Opplysninger som navn, e-postadresse, telefonnummer, firmaopplysninger og eventuelle analyseresultater lagres for å kunne kommunisere med kunden, besvare henvendelser, fakturere og gjennomføre avtalen. Vi behandler kun personopplysninger som er relevante og nødvendige for å levere tjenestene kunden har bestilt. Kunden har rett til innsyn i lagrede opplysninger, samt krav på retting, sletting eller begrensning i tråd med GDPR.

Alle analyseresultater og tilhørende rapporter tilhører kunden og kan fritt benyttes til intern bruk, dokumentasjon overfor myndigheter eller andre formål kunden finner nødvendig. Kunden er selv ansvarlig for å vurdere egnethet og anvendbarhet av analysene i egen virksomhet. Salmax kan ikke holdes ansvarlig for konsekvenser av feilaktig bruk eller tolkning av resultater utenfor laboratoriets kontroll.

Laboratoriet forbeholder seg retten til å bruke anonymiserte og aggregerte data til statistikk, metodeutvikling og kvalitetsforbedring, med mindre annet er avtalt skriftlig. Analyser og resultater er omfattet av taushetsplikt, og ingen opplysninger deles med tredjepart uten kundens samtykke med mindre det foreligger lovpålagt meldeplikt til tilsynsmyndigheter.

## **8. Reklamasjoner og klagerett**

Reklamasjon må fremsettes skriftlig innen 10 virkedager etter mottatt rapport, med tydelig beskrivelse av grunnlaget for klagen. Kunden har rett til å få vurdert klagen, og dersom det avdekkes feil begått av laboratoriet, vil analysen kunne gjentas uten ekstra kostnad eller krediteres. Reklamasjonsretten gjelder ikke dersom prøven er levert for sent, har vært feilaktig tatt eller håndtert, eller der avviket skyldes forhold utenfor laboratoriets kontroll. Klager behandles i henhold til interne rutiner for avviksbehandling og kvalitetssikring.

## **9. Kontakt**

Ved spørsmål, kontakt:



Godkjent fra: 24.03.2025

Navn: Synne Svensson

E-post: [synne.svensson@salmx.no](mailto:synne.svensson@salmx.no)

Telefon: +47 98410448